

## Gesprächsführung im Pflegealltag



Verständnislos, fordernd oder auch provokativ – wie kann man hier ruhig bleiben oder gar eine Lösung finden? Es ist eine anspruchsvolle Aufgabe für einen Helfer, einer Helferin mit einem schwierigen Patienten, schwierigen Patientin erfolgreich zu arbeiten. Um gerade in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar. Im Seminar wird ganz praktisch die Problematik mit den „schwierigen PatientInnen“ aufgegriffen.

### Seminarinhalte:

- Grundverständnis und Arten der Kommunikation
- Was PatientInnen und Angehörige so schwierig macht
- Probleme der Kommunikation
- Vorbereitung auf herausfordernde und schwierige Gespräche
- Bedürfnisse von Pflegenden und PatientInnen
- Reflexion von eingebrachten Praxisbeispielen

**Zielgruppe:** alle am Thema Interessierten

**Referentin: Mag.<sup>a</sup> Raphaela Ulrich**

DGKP psychiatrisch, Klinische Psychologin

**Termin: 10. Dezember 2024**

**Zeit: 9:00 – 17:00 Uhr**

**Veranstaltungsort:** Kärntnerstraße 532, 3.Stock, 8054 Graz /Seiersberg

**Teilnahmegebühr: 135,00** plus 20% Mwst.

Bei der Entsendung Anmeldung von mehr als einem Mitarbeiter geben wir 10% Ermäßigung!

**Oder wenn sich zwei TN gemeinsam anmelden bekommen sie auch die 10%!**