

Kommunikation mit schwierigen Persönlichkeiten – bis hier hin und nicht weiter!

Sowohl beruflich als auch privat ergeben sich immer wieder Momente, in denen man mit grenzüberschreitenden Situationen, angespannten und auch aggressiven Verhaltensweisen konfrontiert ist.

Um in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar. Im Seminar wird ganz praktisch die Problematik mit den „schwierigen PatientInnen“ aufgegriffen. Dazu werden unterschiedliche Methoden, Techniken sowie Basiswissen zu Stress, Konflikt und Eskalation vermittelt.

Seminarinhalte:

- Grundverständnis und Arten der Kommunikation
- Konfliktsituationen wahrnehmen, erkennen und entgegenwirken
- Kommunikationsabläufe verstehen, Gespräche steuern
- Was PatientInnen und Angehörige so schwierig macht
- Probleme der Kommunikation
- Gesprächsführung bei z.B.: Suizidalität, Aggression
- Grenzsetzung
- Bedürfnisse von Pflegenden und PatientInnen
- Reflexion von eingebrachten Praxisbeispielen



Zielgruppe: Personen die im Gesundheits- und Sozialsystem arbeiten

Referentin: Mag.^a Raphaela Ulrich

Klinische Psychologin, Psychotherapeutin in Ausbildung unter Supervision (SF), Arbeits- und Organisationspsychologin, Rechtspsychologin, DPGKP, Regionalteamleiterin GO-ON Suizidprävention Weiz

Termin: 09.10.2024

Zeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: Kärntnerstraße 532, 3.Stock, 8054 Graz /Seiersberg

Teilnahmegebühr: 135,00 plus 20% Mwst.

Bei der Entsendung Anmeldung von mehr als einem Mitarbeiter geben wir 10% Ermäßigung!

Oder wenn sich zwei TN gemeinsam anmelden bekommen sie auch die 10%!